

Breakout Room/Stanze virtuali (condivisione schermo con audio)

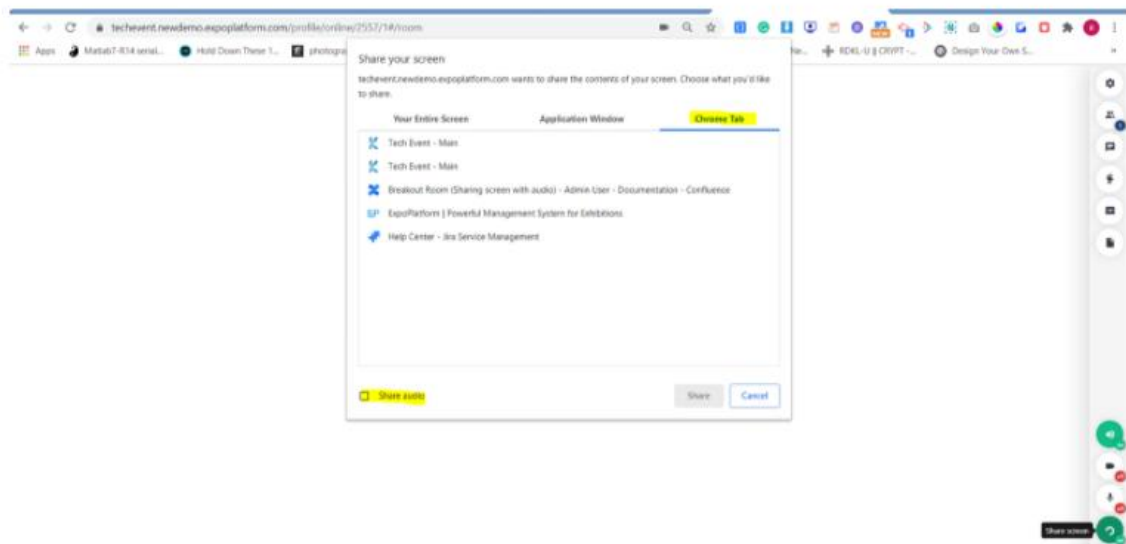
Le interruzioni e i problemi di audio sono il primo ostacolo che i partecipanti fronteggiano durante i webinar e i meeting online.

Sentite un eco quando la voce dello speaker esce dall'altra parte della call e ritorna nel microfono.

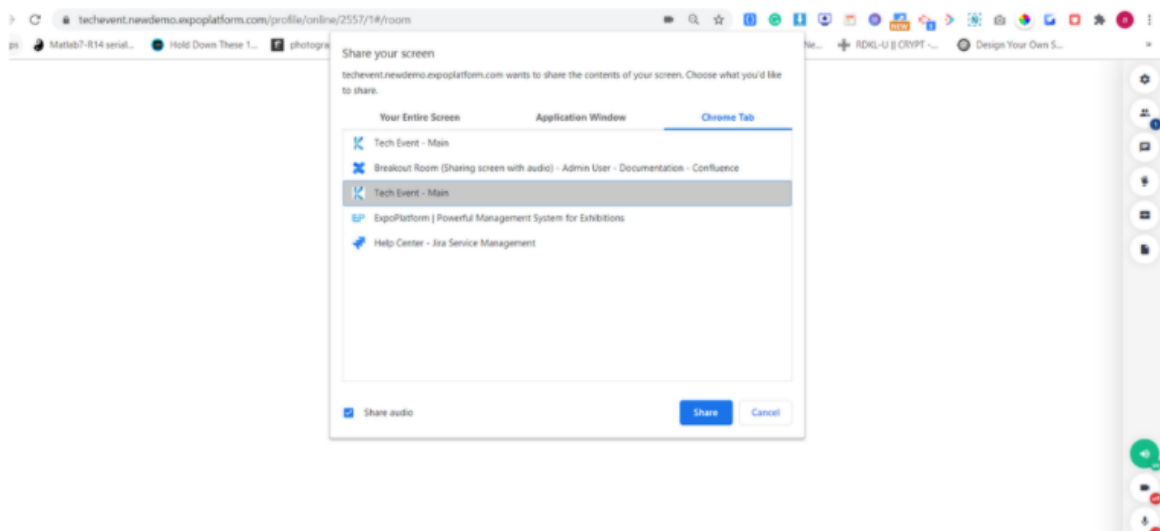
C'è un veloce accorgimento che può risolvere il problema se state cercando di condividerlo lo schermo e l'audio (senza eco).

Step 1: Quando cliccate sul pulsante di condivisione dello schermo, invece di selezionare l'intero schermo, selezionate il tab specifico

Step 2: Apponete un flag su "Condividi audio" in basso a sinistra



Step 3: Cliccate su Condividi (pulsante blu)

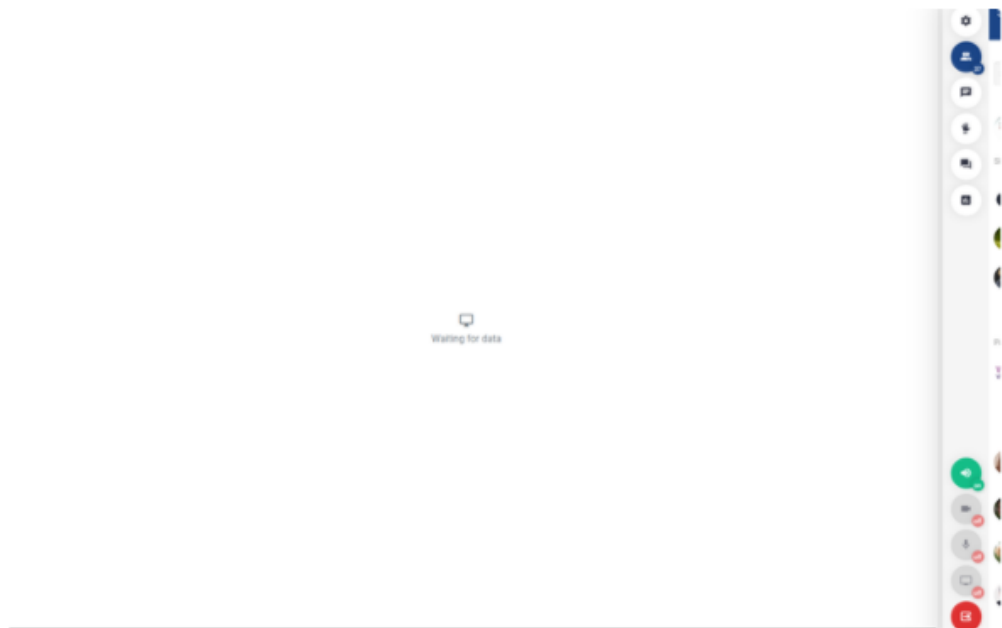


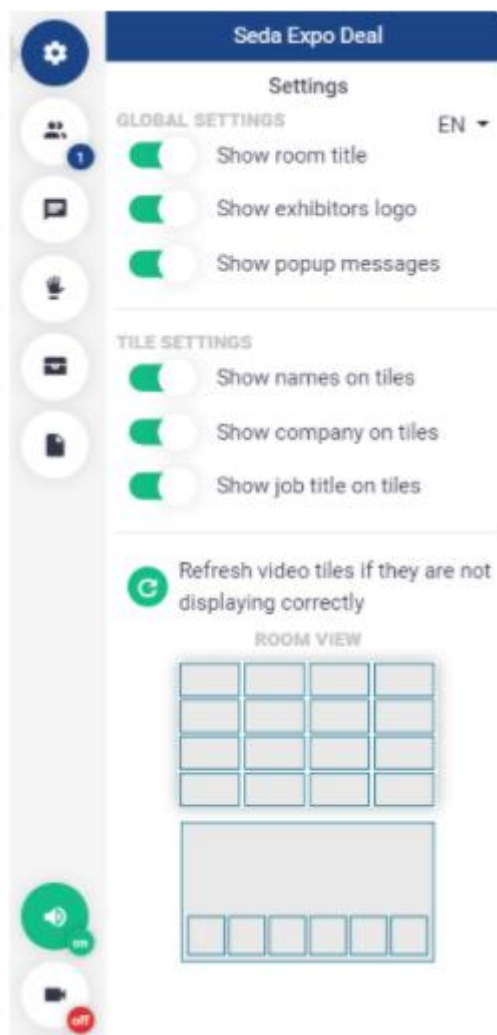
Note: Raccomandiamo di spegnere il microfono quando state condividendo lo schermo con audio.

Breakout Room/Stanze virtuali – Note

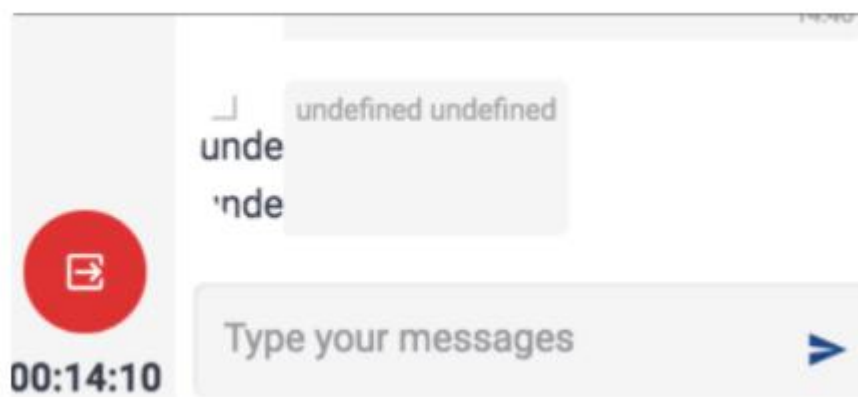
Durante un webinar o una presentazione all'interno della stanza virtuale, ci sono alcuni dettagli da tenere a mente nel caso partecipanti, relatori o moderatori rilevino situazioni simili all'interno delle breakout rooms.

- Condivisione dello schermo con audio: Quando cliccate sul pulsante di condivisione dello schermo, invece di selezionare l'intero schermo, selezionate il tab specifico.
- Waiting for video data --> Nel caso i partecipanti vedano a schermo questo messaggio, chiedete loro di accendere/spegnere la loro videocamera o di fare un refresh del video all'interno della sezione Impostazioni della toolbar.





- Uno o più partecipanti in elenco come “Undefined”.



Questo può succedere quando un partecipante è loggato da molteplici device. Occorre utilizzare un device per volta per entrare in una sessione specifica.

- Un partecipante non riesce a entrare/viene buttato fuori dalla stanza. Visionare la sezione **Problemi nel Live Stream e Video** di seguito

Problemi nel Live Stream e Video

E' preferibile utilizzare Chrome o Firefox.

Se avete problemi di visualizzazione dello streaming o di latenza, utilizzate uno dei due browser in alternativa a quello che state già utilizzando.

Nota bene: Internet Explorer, non essendo più sviluppato da Microsoft, non è supportato

Se il player video non è disponibile, aggiornate la pagina; è molto probabile che le impostazioni di sicurezza sul vostro browser o dispositivo blocchino la rete. Vi suggeriamo di seguire le indicazioni seguenti:

1. Provate ad eseguire l'accesso da un altro browser (questo procedimento aggirerà qualsiasi impostazione browser che può bloccare l'accesso). Se state utilizzando un PC dovrete accedere a Edge (ultima versione) e se state utilizzando un Mac accedete a Safari
2. Aprite una finestra in incognito e cercate di accedere al contenuto (questo procedimento aggirerà i problemi di cache eventualmente presenti)
3. Provate da un device differente (Mobile, se stai utilizzando un PC)
4. Usate una connessione Internet diversa, un cellulare con Wi-fi spenta e connessione dati attiva (questo procedimento bypasserà eventuali restrizioni rete corporate o VPN che possono causare il problema).

Tenete presente che tutti i video non sono ospitati sulla piattaforma e che la piattaforma agisce solo come portale di accesso ai contenuti video.

Meeting online - Troubleshooting

Browser e dispositivi supportati e raccomandati

Windows

Versioni supportate:

- Windows 7, 32-bit e 64-bit
- Windows 8.1, 32-bit e 64-bit
- Windows 10, 32-bit e 64-bit

macOS

Versioni supportate:

- OS X 10.11 e successive

Android

Versioni supportate:

- Android OS 4.0 e successive

Requisiti Software:

- OpenGL ES è richiesto per la visualizzazione della condivisione schermo
- Google Service e Account Google sono richiesti per una migliore esperienza di messaggistica

Nota bene: Se utilizzate un macOS per esempio, dovete accertarvi che Camera e Microfono siano abilitati nel browser in Preferenze di sistema> Sicurezza & Privacy> Privacy. Il tempo massimo di una sessione è di 1h50min inclusi 10 minuti di pre-accesso.

Requisiti Browser

Browser supportati per la chat

Google Chrome (ultime tre versioni)

Link per il download o l'aggiornamento: <https://www.google.com/chrome/>

Mozilla Firefox (ultime tre versioni)

Link per il download o l'aggiornamento:

<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/>

Browser supportati per meeting e video:

- Google Chrome (ultime tre versioni)
- Mozilla Firefox (ultime tre versioni)

Browser supportati per la condivisione dello schermo:

- Google Chrome for Windows, macOS, e Linux desktops (ultime tre versioni, versione 72 o successive)
- Mozilla Firefox for Windows, macOS, e Linux desktops (ultime tre versioni, versione 66 o successive)

ENGLISH VERSION

Breakout Room (Sharing screen with audio)

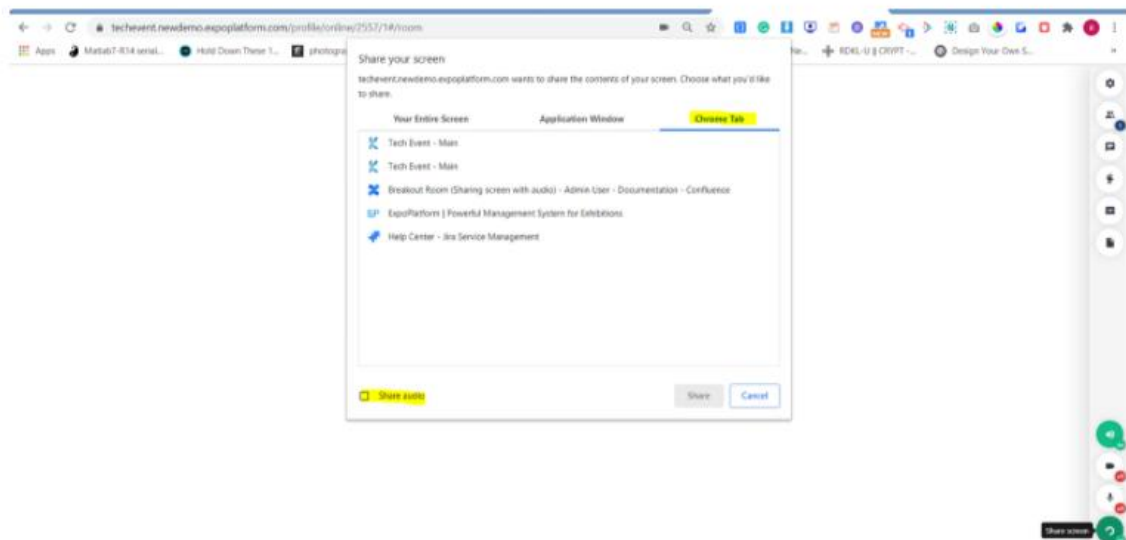
Interruptions are the prime hurdle remote attendees' face during online meetings. You might be trying your best to engage in the conversation, and then suddenly, everything you say echoes right back into your ears.

You hear an echo when your voice is coming out of the speaker on the other end of the call and then back into the microphone in that same room.

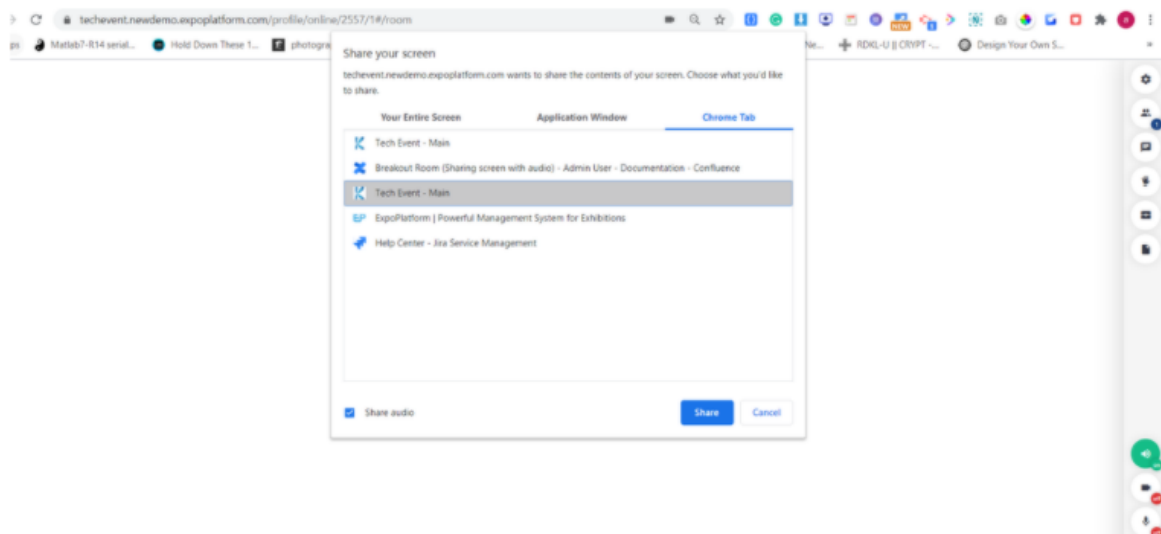
There is a quick workaround if you are looking to share your screen along with the audio. (Minus the echoes)

Step 1: When you click on the share screen button (Instead of sharing the entire screen) → Select a share a specific tab

Step 2: Check mark the "Share audio" button



Step 3: Click on Share (Blue button)



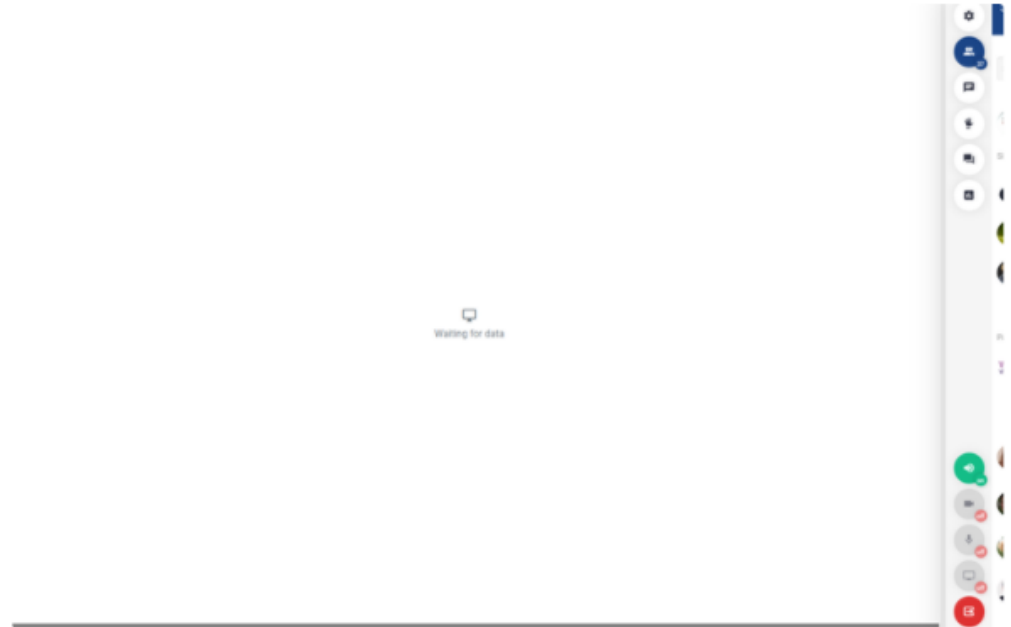
Note: It is recommended that your mic is off when you are sharing your screen with audio for best screen sharing experience.

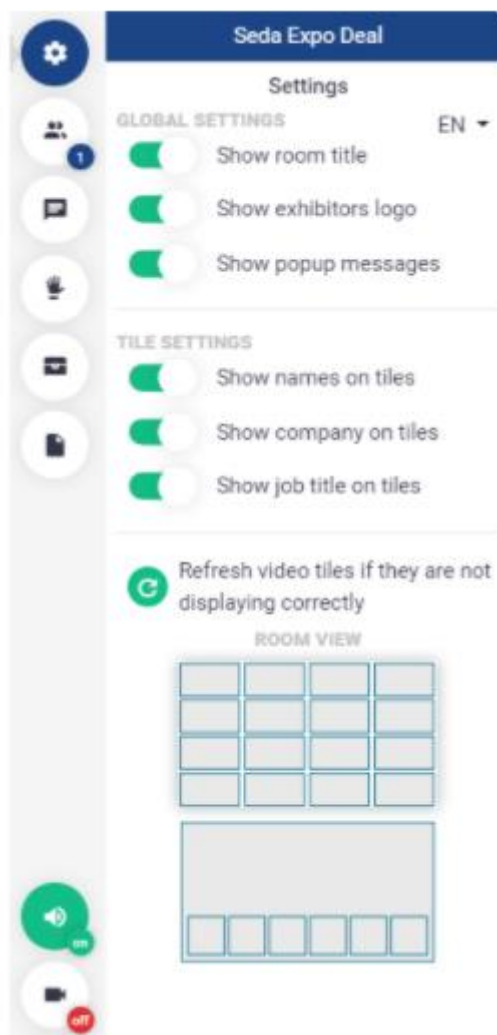
Breakout Room - Things to note

As an organiser, there are some specific details that you should be aware of, just in case any of your attendee/speaker/moderator end up facing any similar situation inside the breakout rooms.

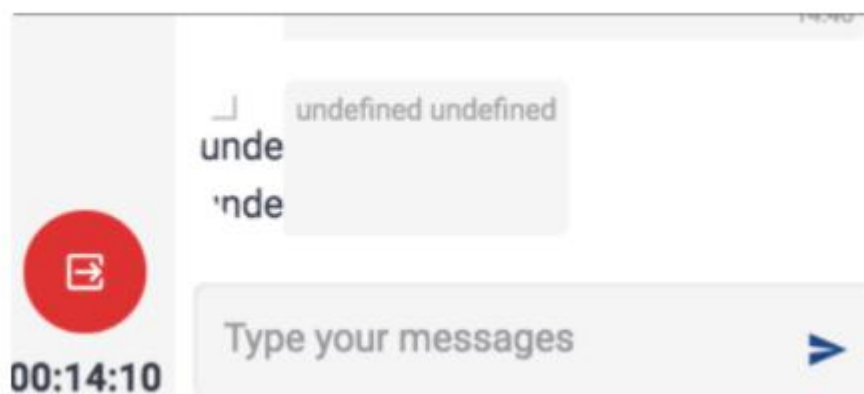
- Sharing the screen with audio: When you click on the share screen button (Instead of sharing the entire screen) → Select a share a specific tab

- Waiting for video data --> if any of the attendees experience the same, ask them to switch on/off their camera (or refresh the video --> inside settings)





- One or more participants listed as “Undefined” in the participant's list.



This might occur when the participant is logged in through multiple devices. A particular session should be joined only from one device at a time.

- A participant is unable to join the room/getting kicked out frequently. See **Live stream or Video playback issues** section below

Live stream or Video playback issues

Sessions/pre-recorded content works best with Chrome or Firefox. If you are experiencing blank pages, streaming issues or app latency, please switch to one of these two browsers if you have been working on another browser.

Note: Internet Explorer no longer being actively developed by Microsoft is not supported.

Should the video player remain unavailable following a page refresh; it is most likely a security setting on your browser, device, or network blocking access to the content server. We would recommend trying the following.

1. Try accessing the site from another browser (this gets around any browser settings that could be blocking access) If you are on a PC you should have access to Edge (latest version) and if on a Mac it will be Safari
2. Open an Incognito Window and try to access the content through this (this gets around any cached or bad data that could be held in the browser)
3. Try on a different device (Mobile perhaps, if you are viewing on desktop)
4. Use a different internet connection, a mobile phone with wifi off so it uses mobile data is a good option (this bypasses things like corporate network restrictions or VPNs that may be presenting an issue).

Please note that videos are not hosted on the platform and that the platform only acts as a "gateway" to the event's video content.

Online Meetings - Troubleshooting

Supported and recommended browsers and devices

Windows

Supported versions

- Windows 7, 32-bit and 64-bit
- Windows 8.1, 32-bit and 64-bit
- Windows 10, 32-bit and 64-bit

macOS

Supported versions

- OS X 10.11 and later

Android

Supported versions

- Android OS 4.0 and later

Software requirements:

- OpenGL ES is required for the screen share viewer
- Google Services and Google Account are required for the best messaging experience

Note: If you are on macOS, for example, you would need to ensure that Camera and Microphone are enabled for the browser application in System Preferences > Security & Privacy > Privacy. Also, the max runtime of a session is 1h50min including the 10 min pre-join.

Browser requirements

Browsers supported for the chat

Google Chrome (latest three versions)

Link to download/update: <https://www.google.com/chrome/>

Mozilla Firefox (latest three versions)

Link to download/update: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/>

Browsers supported for meetings and video:

- Google Chrome (latest three versions)
- Mozilla Firefox (latest three versions)

Browsers supported for screen sharing:

- Google Chrome for Windows, macOS, and Linux desktops (latest three versions, version 72 or later)
- Mozilla Firefox for Windows, macOS, and Linux desktops (latest three versions, version 66 or later)